

# TERMO DE GARANTIA

A Mymax Brasil garante este produto contra defeitos de material e mão de obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo período de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 12 (doze) meses. Contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra ou do documento que comprove a entrega efetiva do produto ao usuário, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme orientações descritas neste manual de instruções e, somente em Território Nacional.

Durante o período estipulado, a garantia cobre o reparo de defeitos ou vícios que se apresentem nos produtos. Somente o técnico do Serviço Autorizado Mymax Brasil está autorizado a reparar defeitos em produtos que se encontrem na garantia, mediante apresentação da Nota Fiscal de compra ou documento que comprove a entrega efetiva do produto ao usuário.

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou documento que comprove a entrega efetiva do produto ao usuário, para reclamar de quaisquer vícios aparentes (aqueles de fácil e imediata constatação) do produto ou dos acessórios que o acompanham.

A garantia de peça sujeita ao desgaste natural (peças plásticas e acessórios em geral), fica restrita ao prazo legal de 90 (noventa) dias, a contar da data de emissão da Nota Fiscal de compra ou documento que comprove a entrega efetiva do produto ao usuário.

A garantia perde seu efeito se:

- O produto ou os acessórios que o acompanham apresentarem falha decorrente de culpa exclusiva do consumidor, seja pelo mau uso ou em desacordo com o manual do usuário;
- A instalação do produto estiver em desacordo com as recomendações do Manual de Instruções, ou tiver sido realizada por terceiro não autorizado pela Mymax Brasil;
- O produto sofrer qualquer dano provocado por acidente, queda, agentes da natureza ou consertos realizados por pessoas ou entidades terceiras não autorizadas pela Mymax Brasil;
- O número de série do produto estiver danificado ou adulterado.

A garantia não cobre:

- O mau funcionamento do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada.

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado Mymax Brasil.

**A GARANTIA SOMENTE É VÁLIDA MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA DESTE PRODUTO OU DE DOCUMENTO QUE COMPROVE A ENTREGA EFETIVA DO PRODUTO AO CONSUMIDOR.**

## **MYMAX**

Myatech Ind Com e Serv de Informatica EIRELI  
Rod. Jorge Lacerda, 961 - Bloco C - Galpão 01  
CEP: 88317-100 - Espinheiros - Itajaí - SC/Brasil

[WWW.MYMAX.IND.BR/GARANTIA](http://WWW.MYMAX.IND.BR/GARANTIA)

EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SITE